QUY TẮC BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM
TRUY XUẤT NGUỒN GỐC DỮ LIỆU HÀNG HÓA CHÍNH HÃNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1421/QĐ-PHH ngày 12/07/2021

của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (gọi tắt sau đây là BIC) đồng ý bồi thường cho Người được bảo hiểm theo các điều kiện và điều khoản quy định trong Đơn bảo hiểm này như sau:

1. PHẠM VI BẢO HIỂM

1.1. TRÁCH NHIỆM

BIC sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm hoặc thay mặt Người được bảo hiểm thanh toán số tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường phát sinh từ các yêu cầu bồi thường được thực hiện bằng văn bản lần đầu tiên đối với Người được bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm gây ra bởi một sự cố liên quan đến hoạt động truy xuất dữ liệu về nguồn gốc xuất xứ hàng hóa chính hãng từ nhà sản xuất/đơn vị phân phối có ký hợp đồng sử dụng dịch vụ của Người được bảo hiểm; với điều kiện thỏa mãn tất cả yêu cầu sau:

- Con tem truy xuất dữ liệu về nguồn gốc xuất xứ hàng hóa từ nhà sản xuất của Người được bảo hiểm đã được mã hóa bảo mật và được phân phối ra thị trường;
- Con tem truy xuất dữ liệu phải gắn trên hàng hóa, được kích hoạt và chứa dữ liệu về nguồn gốc xuất xứ sản phẩm tại nhà máy của nhà sản xuất hoặc địa điểm của đơn vị phân phối trước khi hàng hóa được đưa vào lưu thông chính thức;
- Bên thứ ba có bằng chứng chứng minh rằng hàng hóa đã mua không truy xuất được dữ liệu về nguồn gốc xuất xứ hàng hóa từ con tem truy xuất dữ liệu gắn trên hàng hóa đó;
- Bên thứ ba đã khiếu nại đổi, trả hàng hóa với nhà sản xuất/đơn vị phân phối khi phát hiện không truy xuất được dữ liệu về nguồn gốc xuất xứ hàng hóa đó nhưng không được nhà sản xuất/đơn vị phân phối giải quyết.

1.2. CHI PHÍ PHÁP LÝ

Đối với trường hợp bồi thường theo Đơn bảo hiểm này, BIC sẽ thanh toán chi phí kiện tụng (nếu được quy định trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm) mà Người được bảo hiểm phải trả liên quan đến khiếu nại với điều kiện có sự đồng ý của BIC.

1.3. ĐIỀU KIỆN XEM XÉT KHIẾU NẠI, CHI TRẢ BỒI THƯỜNG

BIC chỉ xem xét tiếp nhận khiếu nại khi và chỉ khi:

- Hàng hóa có gắn Con tem truy xuất dữ liệu còn nguyên vẹn nhãn mác, niêm phong; và
- Có văn bản của Người được bảo hiểm xác nhận kết quả tra soát và xác minh con tem truy xuất dữ liệu được gắn trên hàng hóa là của Người được bảo hiểm; và
- Có văn bản xác nhận của nhà sản xuất/đơn vị phân phối hàng hóa đó là của nhà sản xuất/đơn vị phân phối hợp tác sử dụng dịch vụ của Người được bảo hiểm.
- Có xuất trình hóa đơn, mua hàng hợp lệ.

Luôn luôn với điều kiện rằng số tiền BIC bồi thường không vượt quá hạn mức trách nhiệm đã quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm.

2. HẠN MỨC TRÁCH NHIỆM

2.1. Trách nhiệm tối đa của BIC đối với bất kỳ một khiếu nại hay một chuỗi khiếu nại nào do phát sinh từ một sự cố hay có thể quy cho là do một nguyên nhân sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết.

2.2. Đối với tất cả mọi khiếu nại được lập trong Thời hạn bảo hiểm sẽ không vượt quá Tổng hạn mức trách nhiệm được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

3. MỨC KHẤU TRỪ

Nếu Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm quy định rõ mức khấu trừ, mỗi khiếu nại được bồi thường theo Đơn bảo hiểm này sẽ tuân thủ theo mức khấu trừ đã nêu và mức khấu trừ này cũng sẽ được áp dụng cho các chi phí pháp lý.

4. NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ

BIC sẽ không bồi thường cho Người được bảo hiểm đối với các yêu cầu bồi thường phát sinh từ:

a) Hành động vu khống hoặc phỉ báng;

b) Mất mát, thiệt hại, biến dạng hoặc tẩy xóa hồ sơ tài liệu chứa đựng bất kỳ nội dung gì bao gồm tài liệu viết tay, in ấn hoặc sao chép bằng bất kỳ phương tiện nào, hoặc thông tin điện tử hoặc được lưu trữ trong máy vi tính, dù tài liệu đó bị đánh mất, thất lạc hoặc bị làm giả hoặc bị tiêu hủy trong khi được giao phó, hoặc thuộc quyền quản lý, kiểm soát, bảo quản của Người được bảo hiểm;

c) Hành động cố ý, ác ý, hành động phạm tội thuộc cấu thành tội phạm hình sự, gian lận hoặc không trung thực của Người được bảo hiểm hoặc người được Người được bảo hiểm thuê với tư cách là người làm công;

d) Thương tật thân thể, chết, mất mát hoặc hư hại tài sản hoặc tổn thất hậu quả;

e) Thực hiện các công việc, dịch vụ nghề nghiệp không thuộc phạm vi hoạt động cung cấp con tem truy xuất dữ liệu nguồn gốc sản phẩm;

f) Hiểu sai, áp dụng sai hoặc không tuân thủ các quy định pháp luật;

g) Người được bảo hiểm không thực hiện các cam kết theo Đơn bảo hiểm, kiến nghị do BIC yêu cầu;

h) Người được bảo hiểm mất khả năng thanh toán hoặc bị phá sản;

i) Trách nhiệm pháp lý được trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, hoặc đóng góp vào việc tạo nên, hoặc phát sinh từ việc hư hỏng máy vi tính, các máy móc thiết bị khác dùng để xử lý, lưu trữ, truy cập dữ liệu, dù thuộc hoặc không thuộc tài sản của Người được bảo hiểm;

j) Các khoản tiền phạt, các khoản bồi thường thiệt hại mang tính cảnh cáo, răn đe;

k) Chiến tranh, xâm lược, khủng bố, hành động thù địch, nội chiến, bạo động, nổi loạn, cách mạng, đảo chính, khởi nghĩa, tịch thu, trưng thu, quốc hữu hóa, phá hủy tài sản theo lệnh của chính phủ hoặc cơ quan có thẩm quyền;

l) Trách nhiệm của Người được bảo hiểm theo hợp đồng hoặc thỏa thuận khác kể cả các cam kết hoặc bảo đảm có tính mặc định;

m) Các khiếu nại liên quan đến vi phạm hoặc được cho là vi phạm quyền sở hữu trí tuệ đối với các tác phẩm văn học, khoa học, nghệ thuật, chứng nhận nhãn mác, bản quyền, bằng sáng chế hoặc thương hiệu, bí mật kinh doanh, tên thương mại, trang phục thương mại, sự lạm tiêu ý tưởng hoặc các tài sản trí tuệ khác của Người được bảo hiểm.

n) Các khiếu nại phát sinh bởi bất cứ công việc đảm nhận của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của Người được bảo hiểm xảy ra trước ngày hồi tố được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

o) Thiệt hại vật chất đối với hàng hóa được bảo hiểm nếu thiệt hại này có thể quy cho là khuyết tật ẩn tỳ hoặc sự không phù hợp của chính sản phẩm.

p) Khiếu nại phát sinh từ việc thu hồi, kiểm tra, sửa chữa, thay thế hoặc sự mất sử dụng của sản phẩm, dịch vụ của Người được bảo hiểm hay bất cứ tài sản nào mà những sản phẩm, dịch vụ này là bộ phận hoặc có liên quan của chúng, nếu những sản phẩm hay tài sản này được thu hồi lại từ thị trường hay trong quá trình sử dụng do có hoặc nghi ngờ là có khuyết tật hay khiếm khuyết nội tại.

q) Chất lượng của hàng hóa có gắn con tem truy xuất dữ liệu và bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh theo đó.

r) Các tổn thất hoặc thiệt hại liên quan đến việc thu hồi con tem truy xuất dữ liệu của Người được bảo hiểm, khắc phục hoặc sửa chữa các con tem bị lỗi đó.

s) Loại trừ hàng hóa không có hóa đơn, chứng từ mua bán.

5. KHÁI NIỆM

5.1. “NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM” là Người được kê khai trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm, có thể bao gồm tất cả các công ty, chi nhánh trực thuộc hiện tại của Người được bảo hiểm, nếu các công ty, chi nhánh này được đặt tại Việt Nam.

5.2. "TEM TRUY XUẤT DỮ LIỆU " là con chip điện tử do Người được bảo hiểm phát hành, có khả năng theo dõi, nhận diện được một đơn vị sản phẩm thông qua các thông tin truy xuất được bao gồm : tên hàng hóa, nhà sản xuất, địa điểm sản xuất, lộ trình lưu thông phân phối trực tiếp từ nhà sản xuất đến các nhà phân phối để cung cấp hàng hóa đó ra thị trường đến người mua hàng cuối cùng … thông qua quá trình lưu trữ dữ liệu của tất cả các đơn vị tham gia vào chuỗi cung ứng.

5.3. "NHÃN HÀNG HÓA" là bản viết, bản in, bản vẽ, bản chụp của chữ, hình vẽ, hình ảnh được dán, in, đính, đúc, chạm, khắc trực tiếp trên hàng hóa, bao bì thương phẩm của hàng hóa hoặc trên các chất liệu khác được gắn trên hàng hóa, bao bì thương phẩm của hàng hóa. Nhãn hàng hóa thể hiện nội dung cơ bản, cần thiết về hàng hóa để người tiêu dùng nhận biết, làm căn cứ lựa chọn, tiêu thụ và sử dụng; để nhà sản xuất, kinh doanh, thông tin, quảng bá cho hàng hóa của mình và để các cơ quan chức năng thực hiện việc kiểm tra, kiểm soát.

5.4. "HÀNG HÓA CHÍNH HÃNG" trong Quy tắc này được hiểu là hàng mới 100% có nhãn hàng hóa của nhà sản xuất và được gắn tem truy xuất dữ liệu của Người được bảo hiểm.

5.5. "KHIẾU NẠI" được hiểu là một yêu cầu bồi thường bằng văn bản có liên quan đến sự cố được gửi đến Người được bảo hiểm nhằm chống lại Người được bảo hiểm.

5.6. "SỰ CỐ" là bất kỳ sai sót chuyên môn kỹ thuật nào gây ra bởi lỗi sơ suất, bất cẩn của Người được bảo hiểm dẫn đến tổn hại về tài chính của Bên thứ ba do việc mua hàng hóa không truy xuất được dữ liệu về nguồn gốc xuất xứ từ con tem truy xuất dữ liệu gắn trên hàng hóa đó được cung cấp từ Người được bảo hiểm.

5.7. "CHI PHÍ PHÁP LÝ" bao gồm số tiền phải trả chi phí thuê luật sư, chi phí tòa án và các chi phí pháp lý khác có liên quan đến việc điều tra, giải quyết hoặc bào chữa khiếu nại.

5.8. "THỜI HẠN BẢO HIỂM" là thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực kể từ ngày bắt đầu và kết thúc ghi trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm.

5.9. "NGÀY HỒI TỐ" là ngày được nêu cụ thể trên Giấy chứng nhận/Hợp đồng bảo hiểm mà sự cố phải xảy ra vào hoặc sau ngày này.

5.10. "ĐƠN BẢO HIỂM" có nghĩa là:

Tài liệu này và Giấy yêu cầu bảo hiểm/Đề nghị yêu cầu bảo hiểm hoặc các thông tin liên quan do Người được bảo hiểm cung cấp phục vụ cho việc yêu cầu tham gia bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm, các sửa đổi bổ sung (nếu có).

6. ĐIỀU KIỆN

6.1. GIỚI HẠN LÃNH THỔ

Được quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

6.2. THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

Người được bảo hiểm có trách nhiệm thanh toán phí đúng thời hạn cho BIC theo quy định trên Hợp đồng bảo hiểm/Giấy chứng nhận bảo hiểm, bao gồm các khoản điều chỉnh phí bảo hiểm, các khoản phí tái tục, phụ phí bổ sung cho các điểm mở rộng và sửa đổi cho Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

6.3. THÔNG BÁO

Người được bảo hiểm có trách nhiệm thông báo kịp thời cho BIC và gửi bằng văn bản trong vòng 15 ngày kể từ ngày phát hiện sự cố hoặc những tình huống, thay đổi quan trọng:

a) Tất cả các sự cố, khiếu nại và tất cả những thông tin có liên quan mà có thể phát sinh khiếu nại theo Đơn bảo hiểm đã cấp.

b) Tất cả những thay đổi quan trọng làm khác đi bất kỳ sự kiện hay tình huống nào tồn tại tại thời điểm bắt đầu hiệu lực của Đơn bảo hiểm này mà Người được bảo hiểm biết được.

6.4. CÁC BẢO HIỂM KHÁC

a) Trong khoảng thời gian sớm nhất và hợp lý nhất nhưng giới hạn trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ khi tham gia bất cứ hợp đồng bảo hiểm nào khác, Người được bảo hiểm phải thông báo cho BIC toàn bộ các thông tin chi tiết của các hợp đồng bảo hiểm mà sẽ bồi thường toàn bộ hoặc một phần bất cứ trách nhiệm pháp lý nào được bảo hiểm bởi đơn này.

b) Trong trường hợp Người được bảo hiểm có bất cứ Đơn bảo hiểm nào khác đang có hiệu lực bảo hiểm cho những trách nhiệm theo Đơn bảo hiểm đã cấp theo Quy tắc bảo hiểm này thì BIC chỉ có trách nhiệm với những số tiền vượt quá bất kỳ số tiền được bảo hiểm theo các Đơn bảo hiểm khác đối với trách nhiệm đã nêu, dù cho các Đ bảo hiểm hiện có giá trị hay có bồi thường hay không.

6.5. THẾ QUYỀN

Trong trường hợp các khoản bồi thường đã được thanh toán cho Người được bảo hiểm hay đại diện của họ, quyền lợi đòi bồi thường từ những người và mọi tổ chức khác sẽ được chuyển giao cho BIC và Người được bảo hiểm sẽ có trách nhiệm thực thi và giao các phương tiện, tài liệu và thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết để giúp đỡ BIC trong việc thi hành quyền lợi đó.

6.6. KHIẾU NẠI

a) Người được bảo hiểm sẽ không được thừa nhận, đề nghị, hứa hẹn hay thanh toán bất cứ những sự cố hay khiếu nại có liên quan nào mà không có sự đồng ý bằng văn bản của BIC, và nếu BIC thấy cần, sẽ đảm nhiệm việc bảo vệ hay giải quyết các khiếu nại đó trên danh nghĩa của Người được bảo hiểm;

b) Người được bảo hiểm phải cố gắng hết sức mình trong việc bảo quản tất cả các tài sản, sản phẩm, thiết bị, máy móc và tất cả các vật dụng khác để trợ giúp việc điều tra, và bảo vệ một khiếu nại hay thực hiện việc thay thế quyền khiếu nại và nếu thực tế cho phép không tiến hành thay đổi hoặc sửa chữa mà không có sự đồng ý bằng văn bản của BIC cho đến khi BIC có cơ hội thanh tra sự việc;

c) BIC bằng chi phí của mình và phục vụ cho quyền lợi của mình, có quyền thay thế Người được bảo hiểm trong việc khởi tố bất cứ các khiếu nại đòi bồi thường hay các thiệt hại khác;

d) BIC có toàn quyền quyết định trong việc tiến hành bất cứ khiếu tố nào liên quan đến việc bồi thường và Người được bảo hiểm phải cung cấp tất cả thông tin và giúp đỡ BIC nếu được yêu cầu trong việc khởi tố, bảo vệ hoặc giải quyết bất cứ khiếu nại nào.

6.7. CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG NGỪA HỢP LÝ

Người được bảo hiểm sẽ:

a) thực hiện các biện pháp đề phòng hợp lý; chỉ sử dụng những nhân viên có đủ năng lực và tất cả cơ sở hoạt động, trang thiết bị nội thất, máy móc ở trong điều kiện tốt;

b) thực hiện tốt các phòng ngừa hợp lý để:

(i) đề phòng việc chế tạo, bán và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ có sai sót;

(ii) tuân thủ và bảo đảm rằng nhân viên, người phục vụ, đối tác sử dụng, sản phẩm, dịch vụ của Người được bảo hiểm tuân thủ tất cả những quy định

bắt buộc theo đúng quy trình đã hướng dẫn ban hành.

6.8. ĐIỀU CHỈNH PHÍ BẢO HIỂM

a) Nếu khoản phí bảo hiểm đầu tiên, khoản phí tái tục của Đơn bảo hiểm này hay bất cứ phần nào của chúng được tính toán trên số liệu ước tính do Người được bảo hiểm cung cấp, thì trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ khi hết hạn của mỗi thời hạn bảo hiểm Người được bảo hiểm sẽ cung cấp cho BIC tất cả các số liệu và thông tin liên quan đến Đơn bảo hiểm này mà BIC yêu cầu một cách hợp lý. Phí bảo hiểm trong thời hạn nêu trên sẽ được điều chỉnh và bất cứ khoản chênh lệch phí nào sẽ được thanh toán cho BIC hay hoàn lại cho Người được bảo hiểm tùy từng trường hợp cụ thể. Với điều kiện khoản phí đã điều chỉnh sẽ không được thấp hơn khoản phí tối thiểu mà BIC quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm.

b) Người được bảo hiểm phải lưu trữ hồ sơ liên quan tất cả các thông tin dữ liệu đã được BIC yêu cầu và nếu có sự yêu cầu hợp lý từ phía BIC, cho phép BIC hay người được BIC uỷ nhiệm kiểm tra và sao chụp những hồ sơ đó.

6.9. CHẤM DỨT BẢO HIỂM

a) Đơn bảo hiểm này có thể được chấm dứt tại bất kỳ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm và BIC sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm 80% phí bảo hiểm của thời gian bảo hiểm còn lại trên hợp đồng bảo hiểm. Đơn bảo hiểm này cũng có thể được BIC chấm dứt bảo hiểm bằng cách thông báo cho Người được bảo hiểm biết trong vòng 30 ngày và trong trường hợp đó BIC sẽ hoàn trả cho Người được bảo hiểm 100% phí bảo hiểm đã đóng của thời gian bảo hiểm còn lại.

b) Trong trường hợp phí bảo hiểm được điều chỉnh, việc chấm dứt bảo hiểm sẽ không ảnh hưởng đến nghĩa vụ của Người được bảo hiểm trong việc cung cấp cho BIC những thông tin cần thiết để tính toán phí điều chỉnh và việc thanh toán số tiền điều chỉnh áp dụng cho đến ngày huỷ bỏ bảo hiểm.

6.10. TRANH CHẤP

Tất cả các tranh chấp phát sinh từ hay theo Đơn bảo hiểm này sẽ đươc giải quyết theo sự quyết định của Toà án có thẩm quyền trong lãnh thổ Việt nam và theo pháp luật Việt Nam.

6.11. TUÂN THỦ ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM

Nếu Người được bảo hiểm không tuân thủ bất cứ một điều kiện, điều khoản hoặc quy định trong Đơn bảo hiểm này, BIC sẽ được phép từ chối bồi thường, nhưng trong bất cứ trường hợp nào, quyền lợi của cả hai bên sẽ được dựa trên quy định của Luật Việt Nam hiện hành.